

Сетевое имя(login)

ДОГОВОР № _____

на предоставление услуг телематических служб и передачи данных

г. Сергиев Посад, ___/___/20___ г.

ООО "КСИТ" (далее - Оператор), в лице генерального директора Мискевича В.А., действующего на основании Устава, с одной стороны, и Фамилия Имя Отчество (далее - Абонент) с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор обязуется подключить Абонента к сети Оператора по адресу: **г Сергиев Посад, ул. _____, дом _____, кв _____** и предоставлять Абоненту услуги телематических служб и передачи данных (далее - Услуги), а Абонент обязуется оплачивать Услуги в объеме и порядке, предусмотренными настоящим Договором.

1.2. Оператор предоставляет Абоненту услуги передачи данных и/или услуги телематических служб (далее – Услуги) на основании лицензии на оказание услуг связи по передаче данных № 136654 от 27/01/2016 г. и лицензии на оказание телематических услуг связи № 136653 от 27/01/2016 г. в соответствии с Прейскурантом и Условиями предоставления Услуг.

1.3. Прейскурант и Условия предоставления Услуг являются неотъемлемой частью договора и публикуются на www-сервере Оператора по адресу: **http://spnet.ru**.

1.4. Начальный тариф, выбранный Абонентом: "**наименование тарифа**" стоимостью _____ рублей в месяц.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. В течение **30** рабочих дней с момента заключения данного Договора подключить Абонента и произвести его регистрацию в системе с присвоением уникальных сетевых реквизитов (сетевое имя, пароль).

2.1.2. Предоставить Абоненту при заключении настоящего Договора необходимую информацию об оказываемых Оператором Услугах, в том числе перечень Услуг, тарифы на Услуги, порядок и сроки расчетов.

2.1.3. Круглосуточно предоставлять Абоненту Услуги (за исключением времени проведения профилактических, реконфигурационных и ремонтных работ).

2.1.4. Вести учет статистической информации о фактически полученных Абонентом услугах.

2.1.5. По оформленной Абонентом в соответствии с Условиями предоставления Услуг заявке на проведение работ (далее – Заявка), принять меры к устранению неисправностей оборудования или программного обеспечения, мешающих или не позволяющих Абоненту получать Услуги. В случае если в неисправностях оборудования или программного обеспечения виноват Абонент, их устранение производится Оператором за дополнительную плату, согласно Прейскуранту. Максимальный срок устранения неисправностей составляет не более пяти рабочих дней со дня подачи/регистрации Заявки.

2.2. Оператор имеет право:

2.2.1. В одностороннем порядке устанавливать и изменять стоимость и Условия предоставления Услуг, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте Оператора не менее чем за 15 дней до вступления изменений в силу.

2.2.2. Временно, до выяснения обстоятельств и принятия необходимых мер, прекратить предоставление Услуг Абоненту в случае, если Абонент своими действиями привел к нарушению или ухудшению качества Услуг не только для себя, но и для других Абонентов Оператора.

2.2.3. Прекратить предоставление Услуг Абоненту с его отключением от сети Оператора в случае нарушения:

- Условий оплаты за Услуги (пункт 3.1. настоящего Договора);

- Условий предоставления Услуг;

- Общепринятых норм работы в сети Интернет.

2.2.4. Проводить профилактические и реконфигурационные работы, сопровождающиеся отключением сети Оператора или отдельных ее сегментов, общей продолжительностью до 5 суток в месяц.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. До момента заключения настоящего Договора ознакомиться с его содержанием, а также с Условиями предоставления Услуг и Прейскурантом и выбрать тариф для последующей работы в сети Оператора.

2.3.2. При подключении обеспечить доступ технического персонала Оператора в коммутационные щитки здания, по всему маршруту прокладки абонентской линии связи от оборудования Оператора до оборудования Абонента.

2.3.3. Предоставлять доступ к оборудованию для проведения профилактических (ремонтных) работ.

2.3.4. Самостоятельно следить за состоянием своего Лицевого счета с помощью Личного кабинета Абонента и своевременно пополнять свой Лицевой счет, в соответствии с порядком, определенным Условиями предоставления Услуг.

2.3.5. Не передавать или продавать право пользования Услугами, предоставляемыми ему по настоящему Договору, третьим лицам.

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. Временно прекратить пользование услугами на срок до одного года, письменно (заявление), за 15 дней, уведомив об этом Оператора. Для возобновления получения Услуг по настоящему Договору Абонент оплачивает согласно Прейскуранту подключение к сети Оператора.

3. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Абонент производит оплату Услуг на основе 100% предоплаты.

3.2. Тарифы на все Услуги, предоставляемые Оператором Абоненту, устанавливаются в рублях.

3.3. Оплата за все полученные Абонентом Услуги производится путем списания их стоимости с Лицевого счета Абонента.

3.4. Учет средств Абонента, находящихся на его Лицевом счете, ведется автоматизировано. Система списывает средства с Лицевого счета Абонента ежедневно равными частями пропорционально количеству дней в месяце либо единовременно (в соответствии с действующим тарифом), а также в момент смены тарифа.

3.5. При отсутствии средств на Лицевом счете Абонента предоставление Услуг прекращается.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Оператор не несет ответственности:

4.1.1. За содержание информации в компьютере Абонента и информации, передаваемой и/или получаемой Абонентом по сети Оператора;

4.1.2. За акты вандализма, хищения, мелкого хулиганства;

4.1.3. За нарушение или ухудшение качества Услуг, если таковое произошло по независящим от Оператора причинам;

4.1.4. За частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если это явилось следствиями обстоятельств чрезвычайного характера, которые Оператор не мог предвидеть (предотвратить) разумными мерами (пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, забастовки, военные действия, изменения действующего законодательства, действия государственных органов и т.д.);

4.1.5. За извещение или не извещение любых третьих сторон о расторжении Договора и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

4.2. Оператор обеспечивает передачу данных только по протоколу IP (Интернет протокол). Другие протоколы транспортного уровня не поддерживаются.

4.3. Абонент самостоятельно отвечает за техническое состояние и настройки программного обеспечения своего компьютера.

4.4. Абонент и Оператор обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации Абонента (сетевое имя и пароль). Оператор не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за разглашения последним своей учетной информации.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор вступает в силу с момента подписания и считается заключенным на неопределенный срок.

5.2. Договор может быть расторгнут в любое время по Соглашению Сторон. При расторжении Договора Оператор удаляет из системы сетевые реквизиты Абонента, присвоенные при заключении Договора.

5.3. Абонент имеет право расторгнуть Договор, письменно, за 5 дней, уведомив об этом Оператора. В этом случае Абоненту возвращается остаток средств находящихся на его Лицевом счету на момент расторжения Договора.

5.4. Оператор имеет право на одностороннее расторжение Договора:

- неоднократного нарушения пункта 2.2.3. настоящего Договора;

- если свыше 30-ти календарных дней подряд наблюдается отрицательный баланс по Лицевому счету Абонента.

5.5. Если при смене Абонентом местонахождения у Оператора отсутствует техническая возможность предоставлять Услуги по новому адресу, то Договор расторгается.

5.6. Расторжение Договора не освобождает Стороны от проведения взаиморасчетов.

6. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия по вопросам исполнения настоящего Договора разрешаются Сторонами путем переговоров.

6.2. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

7.2. В случаях, не предусмотренных настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор	ООО "КСИТ"
Адрес	141315, обл Московская, г Сергиев Посад, ул Железнодорожная, 22
Телефон	(496) 55-22222
E-mail	csit@spnet.ru
Расчетный счет №	40702810910130000361 в Филиал №7701 Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве
Корсчет №	30101810345250000745
БИК	044525745
ИНН/КПП	5042057833/504201001
Абонент	Фамилия Имя Отчество
Адрес	г Сергиев Посад, ул. _____, дом _____, кв _____
Телефон	_____
Документ	серия _____, номер _____, выдан _____, дата выдачи _____

_____/Мискевич В.А./ _____
М.П.

ПАМЯТКА АБОНЕНТА

Сетевое имя (login)	_____
Личный кабинет Абонента	https://bill.spnet.ru/
Пароль на доступ в Личный кабинет Абонента	_____
E-mail	_____@spnet.ru
Почтовый сервер	mail.spnet.ru
Пароль на электронную почту	_____
Сайт и форум ООО "КСИТ"	http://spnet.ru , http://forum.spnet.ru

После подключения и начала работы **настоятельно рекомендуем изменить пароли** в Личном кабинете Абонента.